

# Általános szerződési feltételek

- hatályos: 2020. december hó 12. napjától -

A jelen Általános Szerződési Feltétel az IT AND COMMUNICATION Kft., mint a <https://www.passworld.hu> weboldalt üzemeltető társaság (a továbbiakban: Vállalkozás) és a <https://www.passworld.hu> weboldalon megrendelőként regisztráló fogyasztó (a továbbiakban: Fogyasztó) között, mint távollévők között létrejövő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződések általános feltételeit határozzák meg, különös tekintettel a fogyasztói szerződésekre vonatkozó előírásokra.

## I. A felek adatai

1. A Vállalkozás (a továbbiakban, mint Megbízott) adatai:  
név: IT AND COMMUNICATION Korlátolt Felelősségű Társaság;  
cégjegyzékszám: 09-09-016363;  
nyilvántartó hatóság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága;  
adószám: 14635124-2-09;  
statisztikai számjel: 14635124-7311-113-09;  
képviselőként eljár: Biró Tamás, 4028 Debrecen, Jánosi utca 28. szám alatti lakos, mint önálló képviselői joggal rendelkező ügyvezető;  
székhely és levelezési cím: 4028 Debrecen, Jánosi utca 28. szám  
e-mail cím: [passworld@passworld.hu](mailto:passworld@passworld.hu)
2. A Fogyasztó (a továbbiakban, mint Megbízó) a <https://www.passworld.hu> weboldalon történő regisztráció során az alábbi adatainak megadására köteles: név; születési név; születési hely és idő; édesanyja születési neve; személyi igazolvány száma; elektronikus levélcíme; lakóhelye.
3. A Megbízó által megadott adatok helyességéért, pontosságáért, valóságnak megfelelő voltáért a Megbízottat semmilyen felelősség nem terheli.

## II. Kiemelt rendelkezések

4. A jelen ASZF hatálya a <https://www.passworld.hu> weboldalon keresztül elérhető valamennyi szolgáltatásra kiterjed és az ezek tárgyában távollévők között létrejövő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződések elválaszthatatlan részeként a felek kifejezett eltérő megállapodása hiányában korlátozás nélkül alkalmazandó.
5. A <https://www.passworld.hu> weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások vonatkozásában a tájékoztatás és a szerződéskötés nyelve magyar.
6. A <https://www.passworld.hu> weboldalon elérhető szolgáltatások tárgyában kötött szerződés nem minősül írásbelinek, ugyanakkor a Megbízott valamennyi ügylethez egyedi azonosítót rendel, amely útján a szerződéseket iktatja. A Megbízott szerződések utólagos hozzáférhetőségét erre irányuló kérés esetén biztosítja, a Megbízó számára továbbá a <https://www.passworld.hu> weboldalon létrehozott fiókján keresztül is hozzáférhetőek, továbbá a szerződés egyedi feltételei a Megbízó számára a szerződés létrejöttét követően elküldött visszaigazoló e-mailben is megtalálhatóak.
7. Az IT AND COMMUNICATION KFT. magatartási kódexnek nem veti alá magát, szakmai érdek-képviselői szervnek (kamarának) nem tagja.
8. A <https://www.passworld.hu> weboldalon található szolgáltatások igénybevételének feltétele a jelen ASZF elfogadása a létrejövő egyedi szerződés elválaszthatatlan részeként. A Megbízott technikai eszközök útján biztosítja, hogy a <https://www.passworld.hu> weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevétele tárgyában létrejövő megállapodások megkötését megelőzően beszerezze a Megbízók kifejezett nyilatkozatát a jelen ASZF elfogadása tárgyában.
9. A Megbízott az általa megadott e-mail elérhetőség igénybevétele útján biztosítja a Megbízó számára a

kapcsolatfelvétel lehetőségét. A <https://www.passworld.hu> weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételéhez internet kapcsolat szükséges. Az internetkapcsolat díjazási feltételeit a Megbízó internetszolgáltatója határozza meg, a Megbízó és a szolgáltató között e tárgyban létrejött szolgáltatási szerződésben foglaltak szerint, a Megbízottat megillető díj (emelt díj) a weboldal elérése alapján nem merül fel.

10. A <https://www.passworld.hu> weboldalon elérhető szolgáltatások bármelyikét igénybe venni tervező Megbízónak a szolgáltatás igénybevételét megelőzően lehetősége van arra, hogy a Megbízottal történt előzetes egyeztetés alapján a jogszabályi rendelkezéseken alapuló előzetes tájékoztatások (jelen ÁSZF) papíralapú változatát átvegye. Amennyiben a Megbízó ezen papíralapú tájékoztatások beszerzése nélkül kezdeményezi szolgáltatás igénybevételére irányuló megállapodás megkötését, azzal a fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet 12. §-ában foglaltakkal összhangban beleegyezik abba, hogy az IT AND COMMUNICATION Kft. az ezen rendelet alapján előírt tájékoztatási kötelezettségének (különös tekintettel jelen ÁSZF-re) tartós adathordozó útján tegyen eleget.
11. A <https://www.passworld.hu> címen elérhető weboldal a jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési Szabályzatban kifejezetten meghatározottakon túlmenően további műszaki védelmi intézkedéseket nem alkalmaz.
12. A jelen ÁSZF elérhető és tartós adathordozóra lementhető, tárolható majd a későbbiek során mindennemű korlátozástól mentesen előhívható a <https://www.passworld.hu> weboldalt látogató valamennyi felhasználó számára, így pontos tartalma a szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződések megkötését megelőzően mindenki számára szabadon megismerhető és utólag is ellenőrizhető.
13. Az IT AND COMMUNICATION Kft. a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó ügyletek során a saját nevében jár el.

### **III. A szerződés tárgya; a szerződéskötés menete**

14. Jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása által Megbízó megbízza a Megbízottat, hogy a részére az alábbi szolgáltatást nyújtsa: a jelen megállapodásban foglaltak szerint a Megbízó által a Megbízott rendelkezésre bocsátott adatokat, az ezt tartalmazó okiratot megőrizzé, azt a meghatározott feltételek teljesülése esetén a Megbízó által megjelölt Kedvezményezett részére kiadja.
15. Szerződő felek rögzítik, hogy a Megbízó a Megbízott által megőrzésre kerülő adatokat a Megbízott által létrehozott és üzemeltetett, alábbi weboldarról elérhető program alkalmazásával bocsátja a Megbízó rendelkezésére: <https://www.passworld.hu>.
16. Szerződő felek rögzítik, hogy a szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Megbízó a <https://www.passworld.hu> weboldalon előzetesen regisztráljon, s ennek során legalább az alább felsorolt adatait megadja: név; születési név; születési hely és idő; édesanyja születési neve; személyi igazolvány száma; lakóhelye.
17. A Megbízó a sikeres regisztrációt követően jogosult az alábbi adatokat megadni:
  - A Megbízó azonosítója;
  - a Megbízott által megőrzésre kerülő tartalom megnevezése;
  - a megőrzésre kerülő felhasználónév;
  - a megőrzésre kerülő felhasználónévhez tartozó jelszó;
  - annak a kedvezményezettnek a pontos adatokkal (név; születési név; születési hely és idő; anyja születési neve, lakcíme; elektronikus levélcíme) történő megnevezése, akinek a feltételek teljesülése esetén a Megbízott által megőrzött felhasználónév és jelszó kiadható.

18. A Megbízó által Megbízott részére megőrzés céljából átadott hozzáféréseként egy kedvezményezett megjelölésére van lehetőség. Abban az esetben, ha a Megbízó és a Megbízott több hozzáférés Megbízott általi megőrzésében állapodnak meg, úgy lehetőség van hozzáféréseként külön kedvezményezett személyt megjelölni, azzal azonban, hogy ez esetben is, egy hozzáférés vonatkozásában egy kedvezményezett személy megjelölésére van lehetőség.
19. A regisztrációt követően a fenti adatoknak a Megbízó által a Megbízott rendelkezésére bocsátása a Megbízott által nyújtandó szolgáltatás igénybevételére irányuló nyilatkozatnak minősül, mely a Megbízó fizetési kötelezettségével jár, az általa igényelt őrzési időtartammal arányosan lentebb meghatározott, de minimum 1 éves időszakra vetített megbízási díj erejéig.
20. A Megbízó fizetési kötelezettségének teljesítése körében bankkártyás fizetési mód választható. A fizetési kötelezettségének teljesítése érdekében a választott fizetési szolgáltató oldalára kerül átirányításra. A fizetési kötelezettség teljesítése a szerződés hatálybalépésének feltétele.
21. A szerződés fentiek szerint történő megkötését követően a Megbízott legkésőbb 48 órán belül köteles emailben visszaigazolni a Megbízó részére a megállapodás létrejöttének tényét, annak főbb paramétereit, mely visszaigazolás egyben a visszaigazolásban megjelölt összeg megfizetése tényének Megbízott részéről történő elismerését is jelenti.
22. A visszaigazoló email a szerződéskötés tartós adathordozón történő visszaigazolásaként minősül a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet 12. § (2) bekezdésében foglaltakkal összhangban, melynek alkalmazásához a fogyasztó a jelen ÁSZF elfogadásával beleegyezését adja. A fogyasztó elfogadja, hogy az IT AND COMMUNICATION Kft. a szerződések, illetve ezek másolatainak átadására a <https://www.passworld.hu> weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások körében létrejött megállapodások vonatkozásában nem lát észszerűen kivitelezhető lehetőséget, különös figyelemmel arra, hogy a megállapodások nem ebben a formában jönnek létre.
23. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, úgy a Megbízó ennek tényét köteles a Megbízott fel jelezni, aki köteles a visszaigazolás haladéktalan megküldése érdekében intézkedni.
24. Amennyiben a Megbízó valamely adatbeviteli hibát csak a visszaigazoló emailben rögzítettek alapján észlel, úgy ennek javítását kezdeményezheti a visszaigazoló email alapján egy munkanapon belül küldött válasz email útján is. Ezt a kérelmet ugyanakkor már a Megbízott szerződés módosítási javaslatnak tekinti és a szerződés teljesítését mindaddig felfüggeszti, amíg a megkeresés alapján a javítás megtörténik és a javított adatok helyessége megerősítésre kerül.

#### **IV. Adatváltozás(ok) átvezetése**

25. A regisztráció során megadott adatokban bekövetkezett változások esetén a Megbízónak bármikor lehetősége van arra, hogy a fiókba történő belépést követően adatait megváltoztassa.
26. Abban az esetben, ha a Megbízó által a Megbízott rendelkezésre bocsátott hozzáférés (felhasználói név, jelszó) bármely része megváltoztatásra került, úgy a Megbízónak lehetősége van arra, hogy ezen változásnak az átvezetését kezdeményezze a Megbízottal, s a jövőben a Megbízott a megváltozott/megváltoztatott hozzáférés megőrzését biztosítsa.
27. A Megbízott ezen változtatás lehetőségét a Megbízott részére a megbízás időtartamán belül korlátlan alkalommal díjmentesen biztosítja.
28. Abban az esetben, ha a Megbízó a Kedvezményezett személyét kívánja megváltoztatni, ennek lehetőségét a Megbízó a Megbízott számára a megőrzés időtartamán belül korlátlan alkalommal díjmentesen biztosítja.
29. A Megbízott sem a Megbízó, sem a Kedvezményezettként megjelölt személy adatainak ellenőrzésére nem köteles. Amennyiben akár csak részben is valótlan, pontatlan adatok megadása történik, úgy ennek minden következménye a Megbízót terheli.
30. A Megbízott a fentiekre is figyelemmel kifejezetten rögzíti azt a tényt, hogy ő a Megbízó által átadott

adatok (értve ez alatt a Megbízó adatait, a Kedvezményezett adatait, a hozzáférés keretében rendelkezésre bocsátott adatokat is) helyességéért, pontosságáért, valóságnak megfelelő voltáért semmilyen felelősségért nem tartozik, e körben a felelősségét kifejezetten kizárja.

31. A Megbízó nem felel a Megbízott azon nyilatkozatának valóságáért, hogy az általa megadott, a megőrzés tárgyát képező hozzáférés ténylegesen is alkalmazható, a megadott felhasználónév és jelszó egymással kompatibilis. A Megbízott semmilyen felelősséggel nem tartozik azért, ha a Megbízó az adatokban bekövetkezett változásokat nem vezeteti át, s a Megbízott kifejezetten kizárja felelősségét a Megbízó által megőrzés céljából átadott hozzáférések útján elérhető tartalom vonatkozásában.
32. A Megbízottat nem terheli továbbá felelősség az abból adódó károkért, ha a Megbízónak a Megbízott részére átadott hozzáféréshez tartozó adatai – az IT AND COMMUNICATION Kft.-nek nem felröható okból – illetéktelen személy(ek) számára hozzáférhetővé válik.
33. A fentiekre figyelemmel a Megbízó elfogadja és tudomásul veszi, hogy az IT AND COMMUNICATION Kft.-t a Megbízó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra, email fogadására nem alkalmas levelezési cím megadására visszavezethető teljesítési késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért felelősség nem terheli.
34. A Megbízó által a regisztráció során és az azt követően megkelt nyilatkozatok keretében megadott személyes adatok kezelésével összefüggő részletes feltételeket a <https://www.passworld.hu> weboldalon elérhető „Adatvédelmi Szabályzat” tartalmazza.
35. A Megbízott a Megbízó által rendelkezésre bocsátott adatokat jogszabályi felhatalmazás alapján, a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyíthatósága érdekében kezeli.

#### **V. A szolgáltatás nyújtásának módja; a megőrzésre átvett adatok kiadásának feltételei**

36. Szerződő felek rögzítik, hogy a Megbízott a Megbízó által rendelkezésre bocsátott adatok (hozzáférés) megőrzését oly módon biztosítja, hogy egy PDF formátumú dokumentumként a hozzáféréshez tartozó jelszót, azonosító számot, továbbá a Kedvezményezett személyéhez tartozó azonosító számot ügyvédi letétbe helyezi, míg a letétbe helyezett azonosító adatok segítségével elérhető felhasználónév a Megbízott által üzemeltetett rendszer keretében kerül megőrzésre.
37. Szerződő felek rögzítik, hogy a megőrzés tárgyát képező adat/okirat azzal az időponttal minősül a Megbízott részére átadottnak, hogy azt a Megbízó a fentebb hivatkozott program útján a Megbízott rendelkezésére bocsátja s egyben a jelen ÁSZF .... pontjában megjelölt Megbízási díjat a Megbízott részére megfizeti.
38. Szerződő felek rögzítik, hogy a Megbízottat a megbízás tárgyát képező okirat őrzésével kapcsolatban terhelő felelősségvállalás az előző bekezdésben rögzített időpontban, azaz a megőrzésre kerülő adatok Megbízó általi rögzítését, s a Megbízási díj megfizetését követően áll be, s mindaddig fennáll, míg a Megbízott az okirat őrzésére a jelen megállapodás alapján köteles.
39. A Megbízó az okirat ügyvédi letét keretében történő megőrzéséhez, s ennek keretében az alábbi adatoknak a letéteményes ügyvéd részére történő átadásához jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul: Megbízó neve, születési neve, születési helye és ideje; édesanyja születési neve; személyi igazolvány száma; lakcíme; a megőrzés céljából átadott hozzáféréshez tartozó azonosító szám, hozzáféréshez tartozó jelszó, a Kedvezményezett személyéhez tartozó azonosító szám, a Kedvezményezett neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakcíme.
40. A fentiekben rögzített okiratnak a letétbe helyezésétől számított 2 munkanapon belül a Megbízott a Megbízó által megjelölt Kedvezményezett részére írásbeli tájékoztatást küld a letétbe helyezés tényéről, és a letétbe helyezett okiratnak a Kedvezményezettként megjelölt személy részére történő kiadásának feltételeiről.
41. Szerződő felek rögzítik, hogy a letétbe helyezett okiratot a Letéteményes a Kedvezményezett részére

abban az esetben jogosult és egyben köteles is kiadni, amennyiben a Kedvezményezettként megjelölt személy az átvételhez szükséges valamennyi feltétel fennálltát hitelt érdemlő módon igazolta.

42. Szerződő felek rögzítik, hogy a Megbízó által megőrzés céljából átadott hozzáférés (felhasználónév és jelszó) Kedvezményezett részére történő kiadására a Megbízó halála esetén kerülhet sor.
43. A megbízó halálának tényét a Kedvezményezettként megjelölt személy a halotti anyakönyvi kivonat eredeti példányának a Letéteményes ügyvéd számára történő bemutatásával köteles igazolni.
44. Abban az esetben, ha a Kedvezményezett a személyének igazolását követően a Meghatalmazó személy halotti anyakönyvi kivonatának eredeti példányának a bemutatásával igazolja azt, hogy a letétbe helyezett okirat őrzési letétből történő kiadásának a feltételei fennállnak, a letétként őrzött okiratot részére e Letéteményes ügyvéd kiadja. A Kedvezményezett a letétbe helyezett okirat átvételére személyesen jogosult, személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően.
45. Amennyiben ezen, letétből kiadott okiratot a Kedvezményezett a Megbízottnak bemutatja a Megbízott a kedvezményezett részére átadja a Megbízó által átadott adatokhoz hozzáférést biztosító azonosítókat.
46. A szerződő felek rögzítik, hogy a letétbe helyezett okiratot a megőrzési kötelezettség tartamán belül a Letevő részére a Letéteményes csak akkor jogosult kiadni, ha ahhoz a Megbízó írásban hozzájárulását adja.

## **VI. A letétbe helyezett okirat őrzésének időtartama, költsége, feltételei**

47. A Megbízott a részére a Megbízó által átadott okiratok megőrzését határozott időre vállalja, mely időszak a Megbízó választása szerint 1 év; 5 év, avagy 10 év időtartam lehet.
48. A Megbízott a jelen megállapodás keretében átadott okiratok megőrzését a Megbízó által – jelen ÁSZF 49. pontjában megjelöltek szerint – megfizetett díjhoz hozzárendelt időszakra vállalja. A Megbízott őrzési kötelezettsége a díj megfizetésének napján kezdődik, s a Megbízó által megfizetett díjhoz hozzárendelt időszakot követő napon jár le.
49. A Megbízott a jelen megállapodás alapján őrzési letétbe vett okiratok megőrzésének költségét, mely egyben a Megbízott részére fizetendő összeg is, az alábbiak szerint határozza meg:

- 1 év időtartamban történő megőrzés esetén	60.000.- Ft/ügylet
- 5 év időtartamban történő megőrzés esetén	270.000.- Ft/ügylet
- 10 év időtartamban történő megőrzés esetén	510.000.- Ft/ügylet
50. A fentebb megjelölt költségek Megbízott részére történő megfizetésének kötelezettsége a Megbízót terheli, mely fizetési kötelezettségének a megőrzésre kerülő okiratban rögzített adatok rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg köteles online úton eleget tenni.
51. A fizetési szolgáltató által biztosított fizetési módhoz kapcsolódóan minden esetben a fizetési szolgáltató szerződéses feltételei az irányadóak. A fizetési szolgáltató a fizetési tranzakcióhoz kapcsolódóan díjat érvényesíthet az általa nyújtott szolgáltatás ellenértékeként. Ezen szolgáltatási díjak nem tekinthetők a Megbízott által nyújtott szolgáltatás ellenértékének, nem képezik a Megbízott bevételeit, ezek mértékét nem a Megbízott határozza meg.
52. A fentebb megjelölt díj összege független attól, hogy a megőrzésre átvett adatokat tartalmazó okirat kiadására a megőrzésre megszabott határozott időn belül mikor kerül sor.
53. Egy ügylet keretében egy felhasználónévhez és jelszóhoz hozzáférést biztosító azonosító adat megőrzése biztosítható. Amennyiben a Megbízó több felhasználónév és jelszó vonatkozásában is igényt tart a hozzáférést biztosító azonosító adatok fentebb rögzítettek szerinti őrzésére úgy arra külön-külön ügylet keretében van lehetőség, azzal, hogy amennyiben a Megbízó több okirat megőrzésére is megbízást ad a Megbízottnak, úgy lehetőség van a megbízási díj fentiek szerint megjelölt összegének a csökkentésére, a csökkentés pontos mértéke külön egyeztetés alapján kerül megjelölésre.

54. Az okiratok őrzésének körülményeit illetően rögzítésre kerül, hogy az okiratokat a Letéteményes ügyvéd egymástól és minden más okirattól, más letevő által letett dologtól elkülönülten, a biztonságos őrzés feltételeinek maradéktalan és folyamatos megtartása mellett köteles megőrizni és nyilvántartani.
55. A letéti őrzéssel kapcsolatos letéti díjnak a Letéteményes ügyvéd részére történő megfizetése a Megbízottat, mint letevőt terheli. Ezzel összefüggésben a Megbízónak további fizetési kötelezettsége nincs.
56. A Letéteményes ügyvéd a letét teljes időtartama alatt köteles a letétbe helyezett okiratokat a letéti szerződés feltételei szerint biztonságosan, a jogosulatlan hozzáférést megakadályozó módon őrizni gondoskodni arról, hogy a letétbe helyezett okiratok harmadik személy részére hozzáférhetetlenek legyenek, az ehhez szükséges feltételek megteremtése, azok folyamatos fenntartása és az ezzel összefüggésben felmerülő költségeknek a viselésére a Letéteményes ügyvéd köteles.
57. A biztonságos őrzés feltételeit amennyiben a Letéteményes azt indokoltnak tartja, széfszolgáltatás igénybevétele útján is biztosíthatja. Ehhez mind a Megbízó, mind a Megbízott hozzájárulását adja. Széfszolgáltatás igénybevétele esetén a felek rögzítik, hogy az okiratok egymástól elkülönült őrzésére vonatkozó kötelezettség abban az esetben is megtartottnak minősül, ha a külön-külön zárt borítékban elhelyezett okiratok őrzése azonos széfben történik.
58. A letéteményes a letett dolgot nem használhatja, nem hasznosíthatja, más személy birtokába vagy őrzetébe nem adhatja, kivéve, ha az a Letevőnek a károsodástól való megóvása érdekében szükséges. Szerződő felek rögzítik ugyanakkor, hogy a Letéteményes jogosult az okiratok őrzését az előző pontban meghatározottak szerint széfszolgáltatás igénybevétele útján biztosítani.
59. Az okirat átvételét a letéteményes megtagadhatja, ha olyan körülmények következnek be, amelyek esteén a határozott idejű letéti szerződés felmondására lenne jogosult, azaz, ha a dolog biztonsága veszélyben van.

## **VII. Szerződés hatálya, módosítása, megszűnése, elállás**

60. A Megbízó és a Megbízott közötti szerződés azon a napon jön létre, lép hatályba, mely napon a Megbízó által fizetett megbízási díj a Megbízott bankszámláján jóváírásra kerül.
61. A szerződés a Megbízó által megfizetett díjnak megfelelően 1 év, 5 év, avagy 10 év határozott időre jön létre, a határozott idő lejártával minden további intézkedés, nyilatkozat nélkül megszűnik. A szerződés megszűnik továbbá a határozott idő lejártát megelőzően is abban az esetben, ha a Megbízott által megőrzésre átvett adatok a Kedvezményezett részére átadásra kerülnek, az adatok átadásának napjával.
62. A Megbízó és a Megbízott között létrejött megállapodás feltételeinek módosítására csak közös megegyezéssel, írásban van lehetőség.
63. A Megbízási szerződés alapján kötendő Letéti szerződés módosítása jelen megállapodásban foglaltakra csak akkor terjed ki, ha azt a Megbízó és a Megbízott is kifejezetten írásban elfogadja.
64. A Ptk. 6:364. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezésekre figyelemmel rögzítésre kerül, hogy a jelen megállapodással is összefüggésben megkötésre kerülő letéti szerződést a Letevő a Kedvezményezettként megjelölt személy hozzájárulásával mondhatja fel. Ennek tényét a szerződő felek tudomásul veszik.
65. Mind a Megbízó, mind a Megbízott jogosult arra, hogy a szerződést 15 napos felmondási határidővel felmondja.
66. A megállapodás megszűnése esetén, abban az esetben, ha a felmondásra a Megbízó részéről kerül sor, a megállapodás tárgyát képező okiratok őrzésének költsége nem csökkenthető. A Megbízó a fenti jogkövetkezményt jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten is elfogadja, tudomásul veszi.
67. A megbízási szerződés megszűnése esetén – amennyiben a megbízási szerződés nem a megőrzésre átvett adatoknak a Kedvezményezett részére történő kiadásával szűnnek meg – a Megbízott az okiratokat 1 éves őrzési időszak esetén további 1 hónap időtartamban, 5 éves őrzési kötelezettség esetén további 6 hónap

időtartamban, míg 10 éves őrzési kötelezettség esetén további 1 év időtartamban (a továbbiakban: türelmi időszak) biztosítja a Megbízó részére. Ezen időszakon belül a Megbízónak lehetősége van az őrzés időtartamát meghosszabbítani, ugyanakkor ezen időszak alatt a megbízás egyéb módosítására nincs lehetőség.

68. Abban az esetben, ha sem az őrzési kötelezettség tartama alatt, sem az előző pontban megjelölt türelmi időszakon belül nem kerül sor sem az okirat Kedvezményezett részére történő kiadására, sem az őrzési időszak meghosszabbítására, a Letéteményes köteles a letétben őrzött okiratot a türelmi időszak leteltétől számított 3 munkanapon belül megsemmisíteni.

Abban az esetben, ha az okirat megsemmisítéséhez szükséges feltételek bármelyikének fennállta kétséges a letéteményes a megsemmisítés helyett köteles az okiratot a türelmi időszak leteltétől számított 15 napon belül bírósági letétbe helyezni.

69. A fogyasztó a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül jogosult a szerződéstől elállni.
70. Kétség esetén a szerződés megkötésének napjának az a napi minősül, amikor a Megbízó által megfizetett megbízási díj a Megbízott számláján jóváírásra kerül.
71. A fogyasztónak ez esetben az elállást tartalmazó nyilatkozatát a vállalkozó által jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt címére kell eljuttatni postai úton vagy emailben.
72. A fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja a jelen ÁSZF mellékletében található elállási nyilatkozat minta kitöltésével és bármely egyéb erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat megtétele útján is. Vita esetén a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.
73. Ha a fogyasztó az előző pontban foglaltaknak megfelelően eláll az IT AND COMMUNICATION Kft.-vel kötött szerződésétől az IT AND COMMUNICATION Kft. legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül – a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal egyező módon - visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.
74. Az ÁSZF 68-72. pontjában rögzített elállási jog a Megbízottat csak és kizárólag abban az esetben illeti meg, ha egyben a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében fogyasztónak minősül. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § (1) bekezdésének 3. pontja értelmében fogyasztónak minősül az, a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el az ügyletkötés alkalmával.

### **VIII. Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek**

75. Amennyiben a <https://www.passworld.hu> weboldalon elérhető szolgáltatások bármelyikének igénybevételével kapcsolatban a Megbízónak problémája, kérdése, észrevétele merül fel, úgy a Megbízott kifejezetten kéri, hogy azt részére postai úton a 4028 Debrecen, Jánosi utca 22. szám alatti címre a Megbízó eljuttatni szíveskedjen, mely cím egyben a panaszügyintézés helye is.
76. Az IT AND COMMUNICATION Kft. a megküldött panaszra, észrevételre legkésőbb 30 napon belül válaszol, s ha azt nem tartja megalapozottnak álláspontját megindokolja.
77. A panasz elutasítása esetén az IT AND COMMUNICATION Kft. a fogyasztót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatása arra is kiterjed, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testület eljárását igénybe veszi-e.

78. A vállalkozás a fogyasztó panaszát és az arra adott válaszát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságnak kérésükre bemutatni.
79. Amennyiben a fogyasztó és az IT AND COMMUNICATION KFT. között kialakult fogyasztói jogvita a fentiekben rögzített panaszkezelési eljárás során nem rendeződik, úgy a fogyasztónak az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésére.
80. Fogyasztóvédelmi hatóságoknál történő panasztétel lehetősége: amennyiben a fogyasztó a fogyasztó jogainak megsértését észleli, jogosult a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz panasszal fordulni. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
81. Békéltető testület előtti eljárás kezdeményezésének lehetősége: a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése érdekében a fogyasztó eljárást kezdeményezhet a területileg illetékes békéltető testületnél. A békéltető testületre vonatkozó szabályok körében fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, társasház, egyház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap használni, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
- A Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület elérhetőségei:  
cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
tel.: +36-52 500-710;  
fax:+36-52 500-720  
e-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu).
82. Bírósági eljárás kezdeményezése: a fogyasztó a vonatkozó jogszabályokban rögzítettek szerint jogosult a jogvitából származó követeléseinek bíróság előtti polgári eljárás keretében érvényt szerezni.

## **IX. Technikai feltételek**

83. Az IT AND COMMUNICATION Kft. akként nyilatkozik, hogy a <https://www.passworld.hu> weboldalon működő információs rendszer biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, ugyanakkor javasolja, hogy a felhasználó tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírusvédelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer frissítéseit. A weboldal használata a hozzáférő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibahetőségek és kockázatok elfogadását is jelenti.
84. Az IT AND COMMUNICATION Kft. által kezelt adatok védelme érdekében alkalmazott eszközökre és intézkedésekre vonatkozó rendelkezéseket az „Adatkezelési Szabályzat” tartalmazza.

## **X. Az ÁSZF hatálya**

85. Az ÁSZF időben a hatálya alatt létrejött szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésekre terjed ki. Az ÁSZF új – módosított – általános szerződési feltételek kibocsátásával veszti hatályát az ezt követően megkötésre kerülő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződések vonatkozásában. Az IT AND COMMUNICATION Kft. fenntartja a jogot a jelen ÁSZF bármely időpontban történő módosítására, ugyanakkor természetesen törekszik arra, hogy erre csak a valóban szükséges esetekben és mértékben kerüljön sor.
86. Az új (módosított) ÁSZF kibocsátása a jelen ÁSZF hatálya alatt létrejött szerződéseket nem érinti, tartalmukat nem módosítja.

## **XI. Záró rendelkezések**

87. A felek a megbízási jogviszony fennálltának teljes folyamata alatt kölcsönösen együttműködve, jóhiszeműen és egymást segítve kötelesek eljárni.
88. A jelen ÁSZF bármely részének érvénytelensége, törvénytelenége vagy végre nem hajtható volta nem érinti a szerződés többi rendelkezését. Amennyiben ilyen érvénytelenség vagy végrehajthatatlanság



merülne fel, az adott rendelkezés elveszti hatályát, míg a jelen szerződés többi része érvényben marad. Ilyen esetben a felek jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak annak érdekében, hogy az érvénytelen, törvénytelen vagy végre nem hajtható részt egy olyan résszel pótolják, amely a lehető legnagyobb mértékben megegyezik az érvénytelen, törvénytelen vagy végre nem hajtható rész szellemével, céljával, piaci értékével, és kötelezik magukat arra, hogy az új rendelkezéseket elfogadják.

89. A Megbízó elismeri, hogy a Megbízott a külön szövegezett adatvédelmi szabályzatban foglaltak megismerésének lehetőségét számára adatainak közlést megelőzően biztosította. A Megbízó kijelenti, hogy az abban foglaltakat megértette, elfogadja, azokat magára nézve kötelezőnek tekinti.
90. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek a megbízási szerződésre, valamint a letéti szerződésre vonatkozó rendelkezéseit, az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvénynek az ügyvédi letétre vonatkozó rendelkezéseit, a Magyar Ügyvédi Kamarának a letét- és pénzkezelés, valamint a letétnyilvántartás részletes szabályairól szóló 7/2018 (III.26). számú szabályzatában foglalt rendelkezéseket, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26) Kormányrendeletben foglalt rendelkezéseket, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseit, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezéseit, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes rendelkezéseiről szóló 2001. évi CXII. törvény rendelkezéseit, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseit, továbbá a felsoroltakhoz kapcsolódó jogszabályi rendelkezésekben és szabályzatokban foglaltak az irányadóak.

1. számú melléklet:

**Elállási nyilatkozat**

(csak a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: IT AND COMMUNICATION Kft. (4028 Debrecen, Jánosi utca 22 szám)

Alulírott ..... kijelentem, hogy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés vonatkozásában elállási jogom gyakorlom:

- szerződéskötés időpontja: .....
- Fogyasztó (Megbízó) neve: .....
- Fogyasztó (Megbízó) címe: .....
- Fogyasztó (Megbízó) aláírása: .....
- kelt: .....